



GRUPO  **elektra**

ELEKTRA, A SU SERVICIO DESDE 1978

Desde su inicio, Elektra tiene clara su vocación de empresa de servicios para el sector eléctrico, con un enfoque técnico.



Primera sede de Elektra



Delegación Pamplona (1978)



Delegación Olaberria (1979)



Delegación Elgoibar (1979)



Delegación Arrasate (1979)



tra. San Sebastián 1978

INDICE

HISTORIA DE ELEKTRA

DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL ELÉCTRICO

DEPARTAMENTO TÉCNICO

ELECTRODOMÉSTICOS

CALIDAD EN LA GESTIÓN

FUTURO – PLAN ESTRATÉGICO

BREVE HISTORIA. LOS ORÍGENES

Elektra nace en el año 1978 con una marcada vocación técnica en el sector de la electricidad. Los inicios de la actividad se sitúan en la ciudad de San Sebastián, donde, en un pequeño pabellón, Elektra comienza a realizar instalaciones eléctricas de alta y baja tensión.

El equipo humano de la época considera un buen complemento para la empresa la posibilidad de vender material eléctrico, iniciándose la actividad de distribución con valor añadido de material eléctrico. Esta decisión provoca la apertura de nuevos centros de trabajo, abriéndose almacenes en Pamplona, Olaberria y Elgoibar.

La historia más reciente de Elektra mantiene como referencia el espíritu tecnológico y el carácter emprendedor, habiéndose convertido en una empresa madura, que colabora con sus clientes como socio tecnológico, tratando de que sean más competitivos cada día.

En la trayectoria de Elektra han surgido también proyectos compartidos con una misma filosofía, que forman parte del Grupo Elektra: Baimen, Oleta-Berri y Selcansa, empresas dedicadas a la distribución de material eléctrico, y la más reciente, Vydektra, especializada en el sector de la instalación de voz y datos, como distribuidor de valor añadido.



Sede Central actual en San Sebastián



87)



Delegación Vitoria (1990)



Delegación Tudela (1991)



Delegación Burgos (1992)



Delegación Palencia (2001)

DISTRIBUCIÓN – CADENA DE VALOR

Entendemos que la manera de dar valor a nuestro servicio, es la integración con nuestros clientes y con los fabricantes líderes, proporcionando soluciones completas.





DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL ELÉCTRICO.

Elektra es líder en su mercado en la actividad de distribución de material eléctrico y electrónico. La base para el crecimiento sostenido de la cifra de negocio, y para la expansión en puntos de venta, es la capacidad para dar soluciones, tanto a la industria como al instalador.

Los fabricantes son considerados por Elektra como colaboradores fundamentales, lo que lleva a relaciones sólidas con los líderes del mercado eléctrico.

PROVEEDORES PRINCIPALES:

SCHNEIDER

SIEMENS

TOP CABLE

PIRELLI

GENERAL CABLE

HIMEL

RITTAL

WEIDMÜLLER

PHILIPS

INDALUX

LEGRAND

PUK PORTACABLES

UNEX

PILZ

EFI ELECTRONICS

NIESSEN



ESTRUCTURA COMERCIAL

Las delegaciones comparten los valores corporativos que hacen de Elektra una empresa proactiva, con unos procesos enfocados al cliente y que buscan resultados que benefician a la vez a cliente final, distribución y fabricante. En todas las delegaciones de Elektra se reconocen los mismos fundamentos para la distribución de material eléctrico con valor añadido para sus clientes:

- Contar con equipos humanos formados y motivados
- Disponer de stocks adecuados a los clientes de cada zona
- Colaborar en la formación de los clientes
- Cuidar al máximo las entregas de material

El conjunto de delegaciones de Elektra puede ofrecer 13 puntos de venta con 20.000 m² de almacén. La diversidad de zonas hace que el carácter de las delegaciones varíe, desde las eminentemente industriales, con un gran componente tecnológico, hasta las orientadas al instalador, con una dedicación total al servicio del instalador industrial y terciario.

Para reforzar la labor comercial, existen dos departamentos específicos de atención al cliente:

- Departamento de asesoramiento: técnicos que contando con un parque de equipos didácticos realizan labores de asesoramiento y formación a clientes, en el campo de la Automatización Industrial.
- Departamento de seguridad y CEM: busca asesorar a los clientes en materia de Seguridad de Maquinaria y Compatibilidad Electromagnética. Cuenta con equipos electrónicos para la realización de ensayos específicos y dispone de su propio catálogo de servicios.



PUNTOS DE VENTA DE ELEKTRA:

*SAN SEBASTIAN – MARTUTENE
PAMPLONA – POL. LANDABEN
OLABERRIA – CARR. NACIONAL, 1
ELGOIBAR – POL. INDUSTRIAL LERÚN
ARRASATE – POL. KATAIDE
VITORIA – CAPELAMENDI, 10
TUDELA – POL. CANRASO
BURGOS – COMPLEJO TAGLOSA
PALENCIA – EXTREMADURA, 18
ORKOIEN – POL. MENDIKUR
SAN SEBASTIAN – GLORIA, 1
TUDELA – FUENTE CANÓNIGOS, 10
VITORIA – URRUNDI CAPELAMENDI, 1*



Delegación Orkoien (2000)



Delegación San Sebastián, Gloria, 1 (2001)



Delegación Tudela (2001)



Delegación Vitoria - Urrundi (2002)

GRUPO ELEKTRA:

*BAIMEN – ERANDIO
BAIMEN – LLODIO
SELCANSA – SANTANDER
OLETA-BERRI – URRETXU
VYDEKTRA – SONDIKA
VYDEKTRA - BARCELONA*



***NUESTROS CLIENTES SON MUY IMPORTANTES,
por eso tratamos de conseguir su satisfacción, mejorando nuestros
equipos comerciales y nuestras infraestructuras logísticas.***





Estadio de Anoeta. San Sebastián



Túnel Autovía

ELEKTRA COMO TÉCNICOS

Para ofrecer una solución hay que estar seguro de que funciona, y nosotros podemos hacerlo gracias a nuestro Departamento Técnico, que diseña, desarrolla, instala y pone en marcha soluciones eléctricas, para clientes con un alto nivel de exigencia.

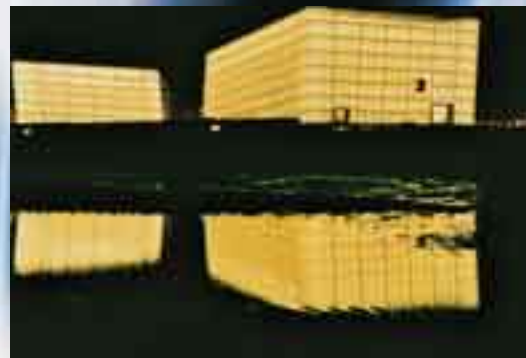




del Leizarán



Palacio de Congresos Kursaal



Palacio de Congresos Kursaal



Túnel Autovía Málzaga-Vitoria

DEPARTAMENTO TÉCNICO

Elektra dispone desde su fundación de un Departamento Técnico, que ha tratado de satisfacer las necesidades de sus clientes en el campo eléctrico. Con el paso del tiempo, las exigencias han evolucionado y las empresas requieren, en muchos casos, una solución completa de sus infraestructuras o sus componentes eléctricos, no clave en sus procesos, para así centrarse en sus competencias esenciales. Para poder ofrecer estas soluciones, Elektra cuenta con una estructura capaz de satisfacer requerimientos integrales de servicios en el ámbito eléctrico, que pueden incluir:

- Instalaciones Eléctricas de Media y Alta Tensión
- Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión
- Diseño y Montaje de Equipos Eléctricos de Baja Tensión
- Cuadros Eléctricos de Control
- Cuadros Eléctricos de Potencia
- Programación y Puesta en Marcha de Automatismos
- Realización e Implementación de Sistemas de Control y Adquisición de Datos (SCADA)
- Mantenimientos de Centros de Transformación, Centrales de Cogeneración y Parques Eólicos

La singladura del Departamento Técnico desde sus inicios le ha permitido trabajar en sectores tan exigentes como la Máquina – Herramienta, Bienes de Equipo, Siderurgia, Energías Renovables, Industrial, Alumbrado Viario y Edificios Singulares.

CLIENTES PREFERENCIALES:

ACERALIA - GRUPO ARCELOR

GRUPO GUASCOR

SORALUCE, S. COOP.

TALLERES JASO INDUSTRIAL

INDUSTRIAS ELECTROMECHANICAS G.H.

INDAUX

TESA - TALLERES DE ESCORIAZA

CAF

GRUPO CALCINOR

INQUITEX

IPARLAT (ESNELAT)

ATUSA

JASO EQUIPOS DE OBRA Y CONSTRUCCIONES



ESTRUCTURA FUNCIONAL

OFICINA TÉCNICA

Ubicada en la sede central de San Sebastián, dispone de un equipo de ingenieros eléctricos para la realización de los diseños, y de un equipo de técnicos delineantes para la edición de planos y esquemas eléctricos.

La oficina cuenta con *workstations* para el diseño gráfico y medios propios de impresión, y dispone de herramientas *software* como Autocad, Caddy.E3 y Eplan.

PROGRAMACIONES

El Departamento de Programaciones está formado por técnicos expertos en programación de autómatas que desarrollan aplicaciones de automatización, fundamentalmente con PLC's Telemecánica y Siemens. Este equipo de técnicos cuenta con la capacidad y la experiencia para desarrollar paquetes SCADA a medida e implementarlos sobre PC's industriales o standard.

TALLERES DE MONTAJE DE EQUIPOS ELÉCTRICOS

Elektra dispone de dos talleres, ubicados en dos naves industriales donde se lleva a cabo el montaje de cuadros eléctricos especiales (San Sebastián) y seriados (Olaberria).

Los cuadros eléctricos son ensayados según la norma UNE-EN 60439-1 y atendiendo a la especificación de calidad del cliente.

INSTALACIONES

Elektra como instalador es especialista en la realización de instalaciones de alta y baja tensión para la industria. Además, de la mano de clientes clave, realiza instalaciones fuera de su ámbito local por su condición de colaborador integral en la parte eléctrica.

Las instalaciones emblemáticas realizadas por Elektra son la mejor tarjeta de presentación del Departamento Técnico.

PROYECTOS

Las instalaciones realizadas cuentan con el apoyo de técnicos especialistas en la tramitación de los expedientes correspondientes a las Instalaciones de Alta Tensión y Baja Tensión, para su legalización.

MANTENIMIENTOS

Para la realización de mantenimientos de alta y baja tensión se dispone de todos los equipos reglamentarios, de equipos para la realización de termografías, y se cuenta con personal especializado y experto.





CRECEMOS CON NUESTROS CLIENTES
Nuestro compromiso de servicio nos lleva a mejorar nuestros recursos para poder dar respuesta siempre a nuestros clientes.

ELECTRODOMÉSTICOS Y MUEBLES DE COCINA

Elektra ofrece los electrodomésticos a sus clientes en función de sus necesidades, bien en sus 4 tiendas de electrodomésticos, bien en sus 2 tiendas de muebles de cocina.

TIENDAS DE ELECTRODOMÉSTICOS

En éstas se propone:

Desde los artículos más tradicionales de las gamas blanca y marrón: lavadoras, televisores, frigoríficos, HiFi, lavavajillas, vídeos, cocinas, hornos, retroproyectors, vitrocerámicas, audio portátil, campanas, etc.

Pasando por elementos que se han hecho imprescindibles para el hogar como la informática, telefonía móvil e imagen digital.

Hasta los más vanguardistas como pueden ser: vitrocerámicas de inducción, DVD vídeo, Home Cinema, televisores de plasma, super audio CD y aplicaciones domóticas.

TIENDAS DE MUEBLES DE COCINA

El personal de estas tiendas realiza el estudio personalizado de cada cocina, en función de los gustos del cliente, utilizando programas de diseño 3D.

Los electrodomésticos se adecuan al estudio realizado, siendo Elektra quien garantiza la instalación final de la cocina completa en casa del cliente.



San Sebastián (1991)



Pamplona (1995)



Vitoria (1996)



Tudela (1997)



AL SERVICIO DEL HOGAR DESDE 1991

Desde entonces buscamos ofrecer a nuestros clientes los mejores productos con atención agradable y buen servicio.

PUNTOS DE VENTA:

SAN SEBASTIAN – Sancho el Sabio, 8

PAMPLONA – Doctor Galán, 2

VITORIA – Plaza San Antón, 2

TUDELA – Fuente Canónigos, 10

VITORIA – Plaza San Antón, 1

PAMPLONA – Benjamín de Tudela, 27

GRUPO ELEKTRA:

BAIMEN – Llodio

BAIMEN - Erandio





CALIDAD EN EL SERVICIO

La venta de electrodomésticos dispone de un Manual de Calidad propio, y se halla certificada, buscando garantizar un buen servicio.



Pamplona (2000)



Vitoria (2001)



ELECTRODOMÉSTICOS Y MUEBLES DE COCINA

Las infraestructuras que Elektra ha ido dedicando a esta actividad buscan un doble objetivo:

- Conseguir una presencia cercana al cliente, mediante establecimientos céntricos que permitan mantener una relación comercial amigable y cómoda para nuestros clientes
- Disponer de una logística ágil, que responda a las expectativas de buen servicio tanto de nuestros clientes internos como externos.

Para lograrlos se cuenta con medios humanos, materiales y logísticos, de los que se pueden destacar aquellos que para Elektra son los más importantes, comenzando por supuesto por las personas:

- 30 profesionales repartidos en sus 6 tiendas y 2 centros logísticos
- 2.400 m² de exposición de electrodomésticos y muebles de cocina
- 1.200 m² de almacén propio de electrodomésticos
- Manual de Calidad específico para la venta de electrodomésticos
- Gestión de ventas y compras con aplicación propia

MARCAS:

MIELE

SIEMENS

LIEBHERR

FAGOR

BOSCH

AEG

BALAY

ZANUSSI

TEKA

PHILIPS

SONY

PANASONIC

PIONEER

SAMSUNG



Centro logístico



CRECIMIENTO CONSTANTE

Como equipo de personas Elektra ha crecido en carácter, y mantiene la ilusión por su proyecto empresarial pero con un mayor conocimiento.





CALIDAD EN LA GESTIÓN

La calidad de servicio constituye una idea básica en las actividades de Elektra como demuestra el hecho de que desde 1998 se cuenta con un sistema de gestión de calidad según estándares ISO.

Desde ese año Elektra no ha cejado en su empeño de difundir la calidad como objetivo en todos sus centros de trabajo y todas sus actividades, habiendo alcanzado el reconocimiento en forma de certificado de registro de empresa, incluso de forma innovadora para la actividad de venta de material electrodoméstico.

La identidad de Elektra se percibe también en su esfuerzo por mejorar y difundir su imagen corporativa, llevando a cabo proyectos como la creación en el año 2000 de su página web , o la edición en el año 2002 de su segundo Manual de Imagen Corporativa.



PLAN ESTRATÉGICO

La reflexión estratégica de Elektra considera como referencia el modelo para la excelencia de la EFQM. Una progresiva consecución de una cultura de calidad en el personal de Elektra, como base para la excelencia en la gestión, junto con los valores tradicionales de la manera de hacer las cosas en Elektra, proactividad y seriedad, conforman el proyecto de futuro de Elektra para, cuando menos, el próximo siglo.

Los principales proyectos de Elektra buscan además adaptarse de manera rápida y eficaz a los cambios del mercado, creando departamentos especializados en tecnologías como la seguridad de maquinaria y la compatibilidad electromagnética, realizando intercambios electrónicos de pedidos (B2B) con algunos de sus principales proveedores y clientes, o llevando a cabo evaluaciones medioambientales de sus actividades.

Un valor de referencia para el futuro de Elektra es la colaboración con los principales fabricantes de material eléctrico y electrodoméstico, con la idea de estar inmersos en un proyecto compartido que permita dar a los clientes un servicio integral según cuáles sean sus necesidades y la evolución de éstas.





SEDE CENTRAL
Apostolado, 34 – Bº Martutene
20014 SAN SEBASTIAN
GIPUZKOA - SPAIN
Tel. 943 445039
Fax 943 456066
<http://www.elektra-sa.es>